

iPad でご利用のお客様へ—プログラム実行時の問題について

iPad で SPIKE アプリをご利用の場合、プログラムが実行できない問題が発生することがあります。
問題が発生する条件は以下のとおりです。

- ・SPIKE アプリの言語設定が日本語
- ・SPIKE アプリ バージョン 1.0.0
- ・新規作成したプロジェクト
- ・実行モードが「ダウンロード」

■ 発生する問題について

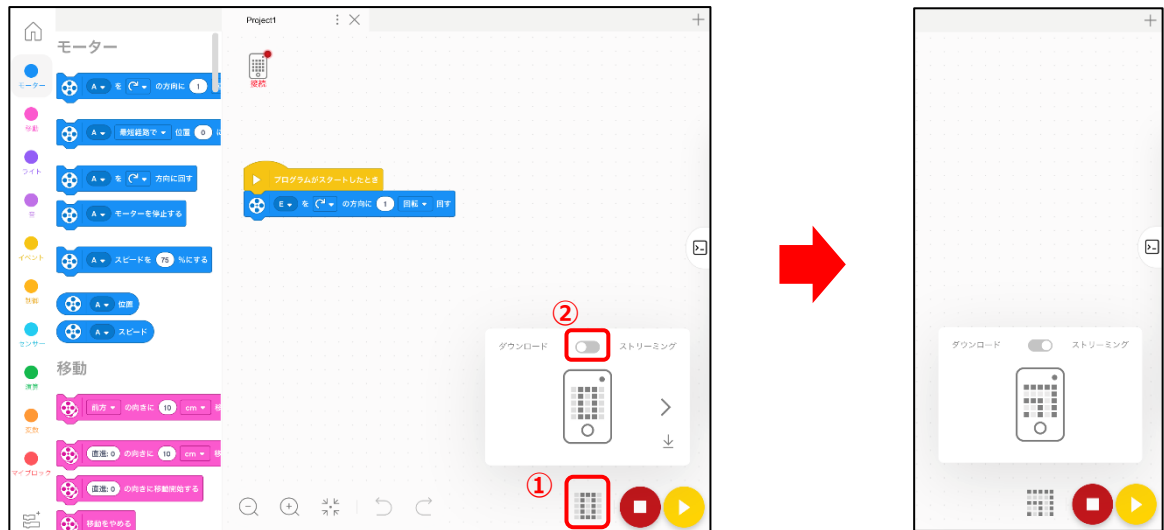
プログラム作成画面で「実行」ボタンをタップしても、ラージハブにプログラムがダウンロードされず、プログラムが実行されません。

■ 対処方法

以下の方法で、プログラムが実行できるようになります。

方法① — ストリーミングモードで実行する

下図の手順で実行モードをストリーミングモードに切り替えます。

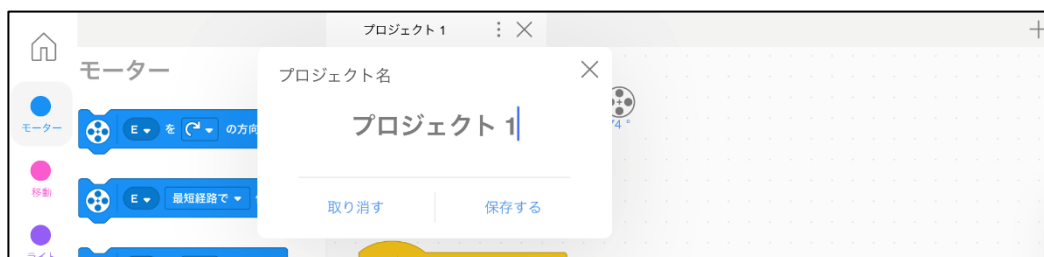
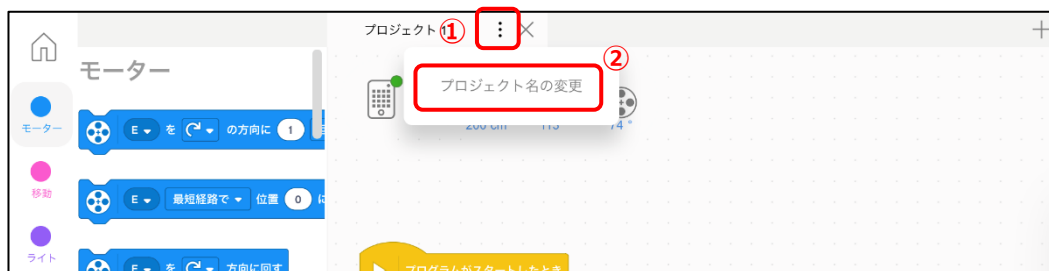


※ストリーミングモードは、プログラムをラージハブにダウンロードせずに実行するモードです。
SPIKE アプリとラージハブが接続されている状態でのみ実行可能です。

方法② — プロジェクト名を変更する

プロジェクト名を半角英数字および半角スペース、一部の記号（- _）のみを使用した名前に変更します。

手順は以下のとおりです。



ご不便をおかけしますが、問題解消まで上記の方法にてご使用くださいますよう、よろしくお願いいたします。

(2020/01/09 現在)